

Algemene Voorwaarden Comprenzo

*Algemene leverings-, betalings- en uitvoeringsvoorwaarden van toepassing
op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Comprenzo*

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder de begrippen:

1. Opdrachtnemer: Comprenzo, gevestigd aan de Emmakade 18, 1182 AM te Amstelveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 343005238.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Comprenzo onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst, dan wel met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht.
3. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Comprenzo en de Opdrachtgever tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst. Hieronder valt ook de Opdrachtbevestiging waarin de werkzaamheden die door Comprenzo verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden worden vastgelegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Comprenzo, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Comprenzo voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Door het mondeling, schriftelijk of elektronisch opdracht geven tot het verlenen van diensten, accepteert de Opdrachtgever deze Voorwaarden.
4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op later met Comprenzo gesloten Overeenkomsten.
5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Comprenzo en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Comprenzo uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever deze heeft aanvaard door ondertekening en retourzending van de Opdrachtbevestiging dan wel indien Comprenzo kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Dit geldt eveneens voor wijzigingen in Overeenkomsten.
2. Indien het belang van de Opdrachtgever onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering door Comprenzo vereist, danwel indien de Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Comprenzo geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan Opdrachtgever is overgegaan.
3. Indien Comprenzo de opdracht niet aanvaardt dan wel geacht moet worden niet aanvaard te hebben, zal zij geen enkele verplichting jegens Opdrachtgever hebben.

Artikel 4. Uitvoering en dienstverlening

1. Comprenzo verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Het staat Comprenzo vrij de aan haar verstrekte opdracht naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren binnen de grenzen als omschreven in de Opdrachtbevestiging.
2. Comprenzo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor aan haar verstrekte opdrachten te weigeren.
3. De Opdrachtgever verstrekt Comprenzo tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens.
4. Door Comprenzo zelf samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens met betrekking tot de dienstverlening worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij de Opdrachtgever per ommegaande gewenste veranderingen schriftelijk aan Comprenzo heeft voorgelegd.
5. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Comprenzo het recht het werk (deels) door derden te laten uitvoeren. Comprenzo zal dit in overleg met de Opdrachtgever doen. Comprenzo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
6. Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden, waarbij Comprenzo bijzondere voorwaarden kan stellen voor aanvaarding van deze opdracht.
7. Indien Comprenzo de werkzaamheden ten kantore van de Opdrachtgever verricht, dient de Opdrachtgever een volledig ingerichte arbeidsplek ter beschikking te stellen die voldoet aan de wettelijk vereisten (ARBO).

Artikel 5. Vergoedingen en betalingen

1. De vergoeding voor de te verrichten werkzaamheden wordt vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.
2. Onkosten die door Comprenzo in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gemaakt, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dit betreft in ieder geval de noodzakelijk door Comprenzo gemaakte reis- en verblijfkosten. Comprenzo is gehouden deugdelijke bewijsstukken van de gemaakte onkosten aan de Opdrachtgever te overleggen.
3. Comprenzo verklaart in de zelfstandige uitoefening van haar bedrijf in de regel voor meerdere Opdrachtgevers werkzaam te zijn. Op grond hiervan zullen geen inhoudingen ingevolge de sociale verzekeringswetten en de wet op de Loonbelasting plaatsvinden.
4. Indien (door wijziging van omstandigheden) tijdens deze Overeenkomst op grond van wettelijke verplichtingen wel inhoudingen dienen plaats te vinden, zal door de Opdrachtgever nooit meer dan het in de Overeenkomst genoemde bedrag inclusief inhoudingen aan Comprenzo verschuldigd zijn en is de Opdrachtgever gerechtigd dit met Comprenzo te verrekenen.
5. Comprenzo hanteert jaarlijks, per 1 januari, een automatische inflatiecorrectie van de overeengekomen prijzen, tenzij anders is overeengekomen. Hiertoe wordt het meest recente prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie gehanteerd, zoals gepubliceerd door het CBS.
6. Comprenzo is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
7. Comprenzo zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 5 en 6 van dit artikel schriftelijk kenbaar maken. Daarbij worden tevens de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermeld. Indien de Opdrachtgever de door Comprenzo kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de Overeenkomst te annuleren tegen de in de kennisgeving van Comprenzo genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.
8. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur op de door Comprenzo aan te wijzen bankrekening die vermeld staat op de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Na de vervaldatum is de Opdrachtgever in gebreke en heeft Comprenzo het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Hierbij wordt een gedeelte van de maand beschouwd als de gehele maand. De administratieve kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de Opdrachtgever bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van de Opdrachtgever komen.
10. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Comprenzo de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat betaling is geschied.

11. Indien op enig moment bij Comprenzo gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, heeft Comprenzo het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van tenminste de helft van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Comprenzo - al dan niet opeisbaar - op grond van de Overeenkomst van de Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, ter beoordeling van Comprenzo.
12. Ingeval van niet tijdige betaling door de Opdrachtgever van enig bedrag alsmede ingeval van het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of een verzoek tot schuldsanering, zijn alle door de Opdrachtgever aan Comprenzo verschuldigde bedragen onmiddellijk en geheel opeisbaar, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
13. Comprenzo is gerechtigd ingeval de Opdrachtgever de vordering voortvloeiend uit enige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet op een daartoe overeengekomen tijdstip heeft betaald, de Overeenkomst, ook zonder Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen, niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren, zonder dat zodanige gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering door Comprenzo aan Opdrachtgever enige aanspraak jegens Comprenzo zal geven en zonder dat dientengevolge in enig opzicht afbreuk wordt gedaan aan de rechten en aanspraken van Comprenzo jegens Opdrachtgever uit hoofde van zijn verbintenissen tegenover Comprenzo. Gelijk bij annulering van een Overeenkomst blijft Comprenzo gerechtigd het overeengekomen bedrag ter zake van de Overeenkomst van de Opdrachtgever te vorderen.
14. De Opdrachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op Comprenzo op de prijs in mindering te brengen.
15. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de Opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 6. Termijnen

1. Een door de Opdrachtgever opgegeven termijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Comprenzo verstrekte gegevens. Deze termijn zal door Comprenzo zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige overeengekomen termijn dient Comprenzo eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld en alsnog een redelijke termijn te worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
2. Indien Comprenzo voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Opdrachtgever moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn pas aan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Comprenzo.
3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, kan Comprenzo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Overschrijding van de afgesproken termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. De Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dit strikt noodzakelijk is.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht en meerwerk

1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Comprenzo in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. In afwijking van lid 1 zal Comprenzo geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Comprenzo kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Verlenging en beëindiging

1. De Overeenkomst eindigt na de overeengekomen looptijd van rechtswege, tenzij partijen uiterlijk een maand voor het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde Overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst gedurende de contractperiode tussentijds opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
3. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever heeft Comprenzo recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
4. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever zal Comprenzo desgevraagd en in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Comprenzo extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Comprenzo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) nakomt.
 - na het sluiten van de Overeenkomst Comprenzo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
6. Voorts is Comprenzo bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die nakoming onmogelijk maken of indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dat ongewijzigde instandhouding mag worden verwacht.
7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Comprenzo op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Comprenzo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
8. Comprenzo behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
9. In afwijking van het in lid 2 bepaalde kunnen partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken van de wederpartij.

Artikel 9. Geheimhouding en (intellectueel) eigendom

1. Comprenzo en de Opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie geheimhouden die zij op welke wijze ook en in welke vorm ook aan elkaar ter beschikking stellen, of waartoe zij toegang hebben bij de uitvoering van de diensten. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of indien redelijkerwijs begrepen kan worden dat openbaarmaking daarvan Comprenzo en/of de Opdrachtgever kan schaden in haar belangen. Comprenzo en de Opdrachtgever zullen deze informatie niet aan derden ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Comprenzo is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Comprenzo zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Comprenzo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige hierdoor ontstane schade.

3. Ongeacht hetgeen bepaald is in lid 1 van dit artikel kan Comprenzo vertrouwelijke informatie bekend maken aan haar onderaannemers die ten behoeve van haar diensten verrichten in het kader van de Overeenkomst, indien en voor zover deze informatie noodzakelijk is teneinde de onderaannemer in staat te stellen diens verplichtingen na te komen. Comprenzo is niet aansprakelijk voor schending van geheimhouding door personen in haar dienst, indien Comprenzo aannemelijk kan maken dat deze schending niet door haar verhinderd had kunnen worden.
4. De eigendom van het tot stand gekomen werk blijft bij Comprenzo. De Opdrachtgever verkrijgt een exclusief gebruiksrecht na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding en de gemaakte kosten. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na schriftelijke toestemming van Comprenzo.
5. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment van juridische en/of feitelijke levering.
6. De Opdrachtgever vrijwaart Comprenzo voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
7. Comprenzo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
8. Indien Comprenzo aan de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Opdrachtgever gehouden het geleverde na schriftelijk verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder de kosten van vervanging, voor zijn rekening.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Voor elke door Comprenzo aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. Behoudens opzet of grove schuld is Comprenzo nimmer aansprakelijk voor enige (in)directe schade van de Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen de gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. Behoudens opzet of grove schuld zal de Opdrachtgever Comprenzo vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesse, verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst.
3. Comprenzo aanvaardt ten opzichte van de Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte informatie cq. onrechtmatig gebruik daarvan door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor haar publicaties en exploiteert deze voor eigen rekening en risico.
4. Comprenzo is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, die afbreuk mocht doen aan het door de Opdrachtgever beoogde doel van zijn publicatie.

5. Indien in opdracht van de Opdrachtgever een gratis vermelding, publicatie of advertentie wordt gezet ontbreekt elke aansprakelijkheid voor welke soort schade dan ook.
6. Comprenzo is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat de Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien Comprenzo door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Onder overmacht wordt in deze Voowaarden verstaan elke van de wil van Comprenzo onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of of in redelijkheid niet van Comprenzo kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst te voorzien waren. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen, ziekte van het personeel van Comprenzo, maatregelen van overheidsinstanties die nakoming verhinderen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
3. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtssituatie op de hoogte stellen.
4. Bij beëindiging van de overmacht brengt Comprenzo zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna Comprenzo de uitvoering zal hervatten.
5. De partij die door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, deze Overeenkomst na 30 dagen zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
6. De Opdrachtgever zal te allen tijde – ook in geval van overmacht – de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen voor de reeds geleverde diensten aan Comprenzo voldoen.

Artikel 12. Klachten

1. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering dient door de Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan Comprenzo te worden gemeld, dit op straffe van verval van iedere aanspraak.
2. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Comprenzo in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Comprenzo de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Comprenzo slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 en 11.
5. Klachten inzake door Comprenzo verrichte leveringen en/of diensten geven de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
6. Klachten inzake door Comprenzo aan de Opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij de Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In dat geval gaat de termijn in op de dag van de kennisneming.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, is Nederlands recht van toepassing, ook indien de Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Comprenzo het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.

Artikel 14. Wijzigingen

Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.